

Der er hjælp af hente for frustrerede forældre til børn i specialskolen

Lene Hatt oplever, at forældre ikke kan finde ud af klagesystemet, når de er utilfredse med deres barns specialtilbud. Nu rækker hun ud med hjælp til, hvordan de kan klage.

Rikke Folm Berg
rfb@ftgruppen.dk

LOLLAND: 75-årige Lene Hatt er en grand old lady, når det kommer til at finde vej i klagesystemet over specialundervisning.

Hun har i hele sit arbejdsliv beskæftiget sig med specialundervisning. Først som lærer for børn i specialtilbud, dernæst som amtsskolepsykolog, hvor hun stod for al visitation til specialundervisning i Storstrøms Amt, og undervejs også som særlig faglig sagkyndig, rådgiver og nu administrativ medarbejder i Klagenævnet for Specialundervisning.

Hun har fulgt sagen om Specialskolen Lolland, både i pressen og gennem uformelle samtaler med forældre, som har opsøgt hende, fordi hun er en kapacitet på sit område, og hun kan ikke mindes, at hun i sit lange arbejdsliv har oplevet en sådan samlet forældreprotest fra en specialskole.

- Det er almindeligt med spredte klager fra forældre til handicappede børn. Dem får alle kommuner, fordi forældre har lov til at sætte spørgsmålstegn ved, om det tilbud, deres barn får, er godt nok. Men det vi har været vidne til på Specialskolen Lolland, har vi ikke set før, siger hun.

En forældreprotest, som i start november 2021 materialiserede sig tydeligst, da en række forældre med opbakning fra skolebestyrelsen på Specialskolen Lolland afleverede en underskriftindsamling og kaldte på handling i forhold til at løfte kvaliteten af deres børns specialtilbud.

Svært for forældre

Ikke desto mindre kom der ingen klager fra forældre i Lolland Kommune til Klagenævnet for Specialundervisning i 2021, oplyser Lene Hatt.

Hun har årsrapporten liggende foran sig, hvoraf det fremgår.



- Forældrene behøver ikke være verdensmestre i mundtlig eller skriftlig formidling for at klage, for kommunerne skal udover at vejlede om muligheder også bistå med hjælp, siger Lene Hatt. Foto: Rikke Folm Berg

Det skyldtes, som nævnt, ikke en tilsyneladende udbredt tilfredshed med specialtilbuddene i kommunen.

Det har forældre til børn i Specialskolen Lolland også igen og igen slået fast, når de igennem de seneste otte måneder har ytret sig i høringsvar og i pressen om deres udfordringer.

Forklaringen skal findes andetsteds.

- Jeg oplever, at det er svært for forældre at finde ud af klagesystemet, siger hun.

Ifølge hende gælder det også for forældre i Lolland Kommune.

- Mit ærinde er derfor at udbrede til alle forældre, hvad de kan klage over, og hvordan de gør det, siger hun.

Klage eller dialog

Ifølge Lene Hatt kan forhindringen for at få klaget også være, at forældrene ikke har overskuddet.

Derudover er de afhængige af, at kommunen lever op til pligten til at oplyse om muligheden for at klage.

Endelig kan der ske det, at kommunen ikke opfatter en henvendelse om utilfredshed som en klage, men som starten på en dialog.

Det sidste har hun hørt, der var forældre i Lolland Kom-



Når noget bare minder om en klage, skal skolen eller forvaltningen spørge: Klager du? For det er ikke altid forældrene får formuleret sig lige stringent.

LENE NORDLING HATT, KLAGENÆVNET FOR SPECIALUNDERVISNING

mune, der oplevede i 2021.

Hun opfordrer derfor forældre til at være meget skarpe på at bruge ordet "klage".

Men når det er sagt, er det kommunens opgave at sikre, at en klage ikke bliver opfattet som en dialog, understreger hun.

- Når noget bare minder om en klage, skal skolen eller forvaltningen spørge: Klager du? For det er ikke altid forældrene får formuleret sig lige stringent, siger hun.

- Det er jo forældrenes retssikkerhed, man varetager.

Vigtigt netop nu

Især i disse måneder, hvor den årlige re-visitation til specialtilbud pågår, er det vigtigt, at forældrene er opmærksomme på deres klagemuligheder, påpeger Lene Hatt.

Det gælder i øvrigt også forældre, der måtte få afslag på

det specialtilbud, som de ønsker sig til deres barn.

Hun oplyser, at der i 2022, modsat i 2021, er forældre i Lolland Kommune, der har gjort brug af deres klagemulighed allerede.

- Jeg ved, at nogle forældre har fået kvitteringer for, at deres klage er indsendt af Lolland Kommune, siger hun.

Men hun har ikke set sagerne, og hun er også i tvivl, om det er hende, der skal behandle dem, hvis det kommer dertil.

Hun vil i hvert fald overveje, om hun måske har hørt for meget til at behandle dem, oplyser hun.

Hun understreger, at kommunerne ikke skal være så bange for klager.

- Jeg kan huske første gang, jeg fik en klage. Jeg troede, at jeg skulle dø, at nu var mit professionelle liv forbi. Men klagesager er ikke kun af det

FAKTA

VEJEN GENNEM KLAGESYSTEMET:

Hvad er mine rettigheder?

Du har ret til at blive hørt, før der træffes en beslutning om specialundervisning for dit barn.

Du skal derfor have en kopi af alle beskrivelser af dit barn.

Du skal også have afgørelsen skriftligt.

Kommunen har pligt til at give dig skriftlig vejledning om dine klagemuligheder og hjælpe dig med at udforme klagen, hvis du for eksempel har svært ved at udtrykke dig på skrift, men en klage kan også indgives mundtligt.

Hvad kan jeg klage over?

Du kan klage over alle beslutninger om specialundervisning. Det betyder, at du kan klage over:

- det specialundervisningstilbud, dit barn har fået
- indholdet af dit barns specialundervisningstilbud

Du kan også klage over beslutninger om, at dit barn ikke skal have specialundervisning.

Hvordan klager jeg?

Du skal klage inden for fire uger fra den dag, du modtager afgørelsen fra skolelederen eller skoleforvaltningen. Du kan klage mundtligt eller skriftligt, og du kan bede om hjælp til at klage skriftligt, hvis det falder dig svært.

- Du skal klage til skolelederen, hvis du er uenig i en afgørelse fra skolelederen.
- Du skal klage til skoleforvaltningen, hvis du er uenig i en afgørelse fra skoleforvaltningen.

Hvad sker der så?

Skolelederen eller skoleforvaltningen skal vurdere afgørelsen igen, hvis du klager. Ændrer de ikke deres beslutning, skal de inden for fire uger sende din klage videre til Klagenævnet for Specialundervisning, som så skal vurdere den.

FORÆLDREPEJCE OM SPECIALUNDERVISNING TIL ELEVER I FOLKESKOLEN, KLAGENÆVNET FOR SPECIALUNDERVISNING, 2016.

onde. De er også af det gode, fordi de er en mulighed for at få andre synsvinkler på, om tilbuddet opfylder barnets behov.

Ifølge hende er Klagenævnet for Specialundervisning derfor til gavn for alle - både forældrene og skolen.

- For klager kan give faglig udvikling, så man ikke bare går rundt og er selvtilstrækkelig i sin egen lille glasboble.

Mangler strukturer

Når forældrenes klager er så vigtige, skyldes det også, at der ikke findes nogen strukturer i systemet, som kan håndtere, når så stor en forældreskare som den på Specialskolen Lolland er utilfreds, påpeger Lene Hatt.

Det er ifølge hende også derfor, at først Styrelsen for Undervisning og Kvalitet var inde over sagen, og nu Ankestyrelsen.

- Der sker noget "skubben kartofflen" rundt, og det er fortvivlet, siger hun.

- For ud fra det, jeg har læst og hørt, kunne det godt se ud som om, Specialskolen Lol-

land ikke lever op til folkeskoleloven, siger hun og får dermed sagt lige nøjagtig nok til at begrunde tvivlen om mulige lovbrud på skolen, men ikke så meget, at hun får sagt noget, hun ikke kan godtgøre for.

Hun lader dog vide, at det er svært at finde ud af, hvad der er op og ned i sagen om specialskolen i Lolland Kommune.

- Derfor må Ankestyrelsen arbejde videre på sin måde, og vi (Klagenævnt for Specialundervisning, red.) må arbejde videre på vores måde, siger hun.

Det vil sige, at mens Ankestyrelsen tager stilling til, om der samlet set er grund til at rejse en tilsynssag, så tager Klagenævnet sig undervejs af de individuelle klager fra forældrene, der måtte komme.

Hun opfordrer til, at forældrene gør brug af deres klagemulighed.

- Ikke at jeg er ude på at hive klager op af lommerne på forældre, understreger hun.

- Jeg vil bare gerne ud med: at vi er der.