

Nyoprettet Medlemstelefon i Kreds MidtVest

Kreds MidtVests bestyrelse har besluttet at oprette en 'Medlemstelefon' for Kreds MidtVests egne medlemmer pr. 15. september 2026.

Til at starte med i **en tremåneders forsøgsperiode fra 15. september til 15. december 2026.**

Medlemstelefonens nummer: 5777 2118

Hvem kan bruge medlemstelefonen?

Den er oprettet som en service til medlemmer i AutismeForeningen, der er tilknyttet Kreds MidtVest, som dækker kommunerne: Herning, Holstebro, Ringkøbing-Skjern, Lemvig, Struer og Ikast-Brande.

Målgruppen er både personer i nær familie-relation til autister/personer med autisme (forældre/ plejeforældre, søskende, ægtefælder mv.) - og autister/personer med autisme og deres nære netværk (kærester, venner, kollegaer, støtte/kontakt personer mv.)



I hvilket tidsrum er medlemstelefonen åben?

Som udgangspunkt er medlemstelefonen **åben fra kl. 08:00 – 20:00 på hverdage.**

Mobilsvar

Hvis telefonen ikke bliver taget, opfordre vi dig til at lægge en kort besked med dit fulde navn og telefonnummer på mobilsvareren. Du vil herefter blive kontaktet telefonisk snarest muligt.

Hvad kan du bruge medlemstelefon til?



- Hvis du har brug for at dele dine tanker/oplevelser med en person, der har erfaring med, hvordan det er at være autist/person med autisme eller at være i nær relation/netværk til en autist/person med autisme.
- At få input til hvordan det offentlige system virker og hvad, der er vigtigt at være opmærksom på i samarbejdet med dette system. (Obs! Der er ikke mulighed for faglig socialrådgiver støtte eller bisidning/partsrepræsentation).
- At få information om autisme og tillægsdiagnoser til autisme i form af samtale, links og litteraturhenvisninger.

Hvem kommer du til at snakke med?



Det vil være vores bestyrelsesmedlem Jane Jensen, der tager telefonen. Hun laver dette arbejde frivilligt – det vil sige, at det ikke vil koste dig noget, hverken at kontakte hende eller modtage opfølgende informationer eller andet.

Jane Jensen har over 10 års erfaring som frivillig mentor for autister/personer med autisme, sparringpartner til nære relationer/netværk - og undervist i autisme/autismerelevante emner rettet mod både forældre og unge/voksne, sendiagnosticerede, unge på STU'er og kommunale fagfolk.

Hun er oprindeligt uddannet sygeplejerske og arbejdet som sådan i 12 år - men har i 25 år været førtidspensionist grundet kroniske nervesmerter i ryggen. Jane har selv i sine nære relationer autister/personer med autisme og ADHD samt andre tillægsdiagnoser.

Hvordan håndterer vi dine oplysninger?

Jane Jensen opbevarer kun skriftlig information fra og om dig, når du har givet mundtlig eller skriftlig tilladelse til dette, på en sikker PC med adgangskode og med en tilknyttet, sikret Office 365 platform.

Al kommunikation (både mundtlig og skriftlig) vil kun blive videregivet til andre med dit specifikke samtykke – og vil blive slettet på både Janes Pc'er og Medlemstelefonen, når samtaleforløbet er slut.

Du kan dog på hvilket som helst tidspunkt få al skriftlig kommunikation slettet.

Anonymiseret evaluering

Kreds MidtVest vil gerne evaluere den tremåneders forsøgsperiode. Derfor vil du i forbindelse med din henvendelse blive spurgt, om du vil give samtykke til – i anonymiseret form – at vi må bruge info omkring din henvendelse til Medlemstelefonen (tidspunkt for 1. kontakt og afslutning, relation, kommune, meget overordnet problematik/emne for henvendelsen).

Denne evaluering vil kun blive brugt internt og fortroligt i Kreds MidtVest regi.

Har du spørgsmål til Medlemstelefonen?

Kan du kontakte Jane Jensen på følgende måder:

Mobil: 5777 2118

Mail: jane.jensen@autismeforening.dk

Med venlig hilsen

Bestyrelsen Kreds MidtVest